



DEJA QUE NUESTRO MOBILIARIO
CUENTE TU HISTORIA





Somos una empresa Mexicana, dedicada a la fabricación de mobiliario para Hoteles, Restaurantes, Cafeterías, Comedores industriales, Colegios y uso Residencial, etc., creada en base a la experiencia de dos empresas líderes en el ramo de mobiliario para la Industria Contract, con una experiencia de más de 32 años en el mercado.

Al ser Fabricantes, tenemos la gran versatilidad de poder ofrecer cualquier tipo de mobiliario que cubran las necesidades de nuestros clientes, siempre buscando ofrecer lo mejor en calidad, diseño y servicio.

Estamos a la vanguardia del diseño y trabajamos dentro de un marco de innovación, que nos permite ofrecer productos con materiales de última generación y novedosos conceptos, con la mejor relación calidad / precio.

Hemos mantenido un crecimiento constante en los últimos años, que representa la confianza que ustedes nos muestran día a día. Disponemos de las más modernas instalaciones en el marco inmejorable de la Cd. de Querétaro.

DISEÑADORES



Juan Antonio Ramírez Franco.



Damián López.



Carlos Jiménez.



Paco Escoda.

**SILLÓN
CESAR**



Estructura - Aluminio.
Tejido: Rope o Píton.
Cojines en tela
premium para
exterior.

NUEVOS
LANZAMIENTOS



**SILLÓN
CESAR**



Estructura - Aluminio.
Cojines en tela
premium para
exterior.





SILLÓN GRANADA

Estructura - Aluminio.
Tejido: Rope, Píton,
FSA, FSM.
Cojines en tela
premium para
exterior.



MESA DIABOLO

Estructura - Aluminio.
Cubierta compacta.





SILLÓN Y SILLA BANFF

Estructura - Aluminio.

Tejido: FSA o FSM.

Cojines en tela premium para
exterior.

NUEVOS
LANZAMIENTOS





SILLÓN AUSTIN

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.



MESA GUIZA

Estructura - Aluminio.
Cubierta compact.





SILLÓN



**SILLÓN
LA PALMA**

Estructura - Aluminio.
Tejido: Rope o Pítón.
Cojines en tela
premium para
exterior.



TABURETE



SILLA

**SILLÓN
TOBAGO**

Estructura - Aluminio.
Tejido: FSA, FSM.
Cojines en tela
premium para
exterior.





SILLÓN



SILLÓN
MAIA

Estructura - Aluminio.
Tejido: Píton.
Cojines en tela
premium para
exterior.



TABURETE



SILLÓN

SILLÓN
TRINIDAD

Estructura -
Aluminio.
Tejido: Strap.
Opción en patas
de madera de
Tzalam, Parota o
Tornillo.
Cojines en tela
premium para
exterior.





TABURETE



SILLÓN

**SILLÓN
UBUD**

Estructura - Aluminio.
Tejido: FSA, FSM.
Cojines en tela
premium para
exterior.





SILLÓN



**SILLÓN
FEDRA**

Estructura - Aluminio.
Tejido Rope, FSA o
FSM color a elegir.
Cojines en tela
premium para
exterior.



SILLA

**SILLA
DISSET**

Estructura - Aluminio.
Tejido: FSA, FSM.



SILLÓN DAYSI



Estructura - Aluminio.
Tejido: Rope o Strap
color a elegir.
Asiento de madera
barnizada o
tapizado.

MX
HECHO EN
MÉXICO



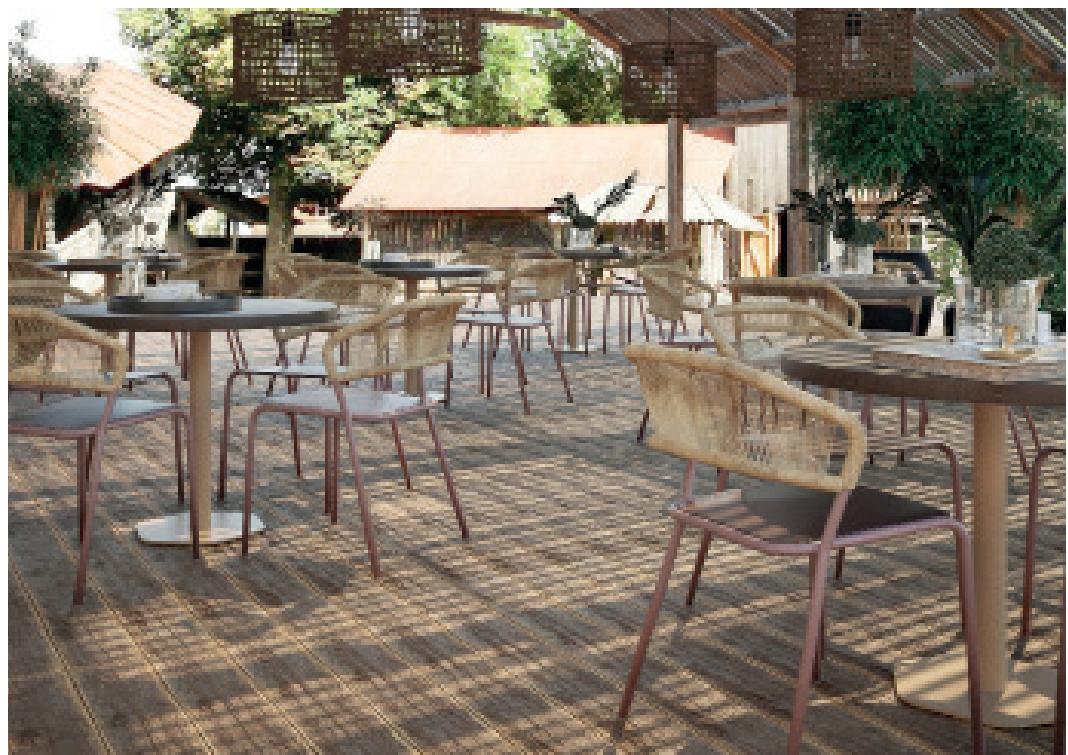


LÍNEA SILLAS ARIES

Estructura - Aluminio y Acero.

Tejido: FSA, FSM o Rope.

Diferentes opciones de asiento y respaldo.





SILLA SPARTA

Estructura -
Aluminio.
Tejido: FSA, FSM.



SILLA



SILLÓN DOÑA PAKYTA

Estructura -
Aluminio.
Tejido: FSA, FSM.
By: Carlos
Jiménez.

SILLÓN

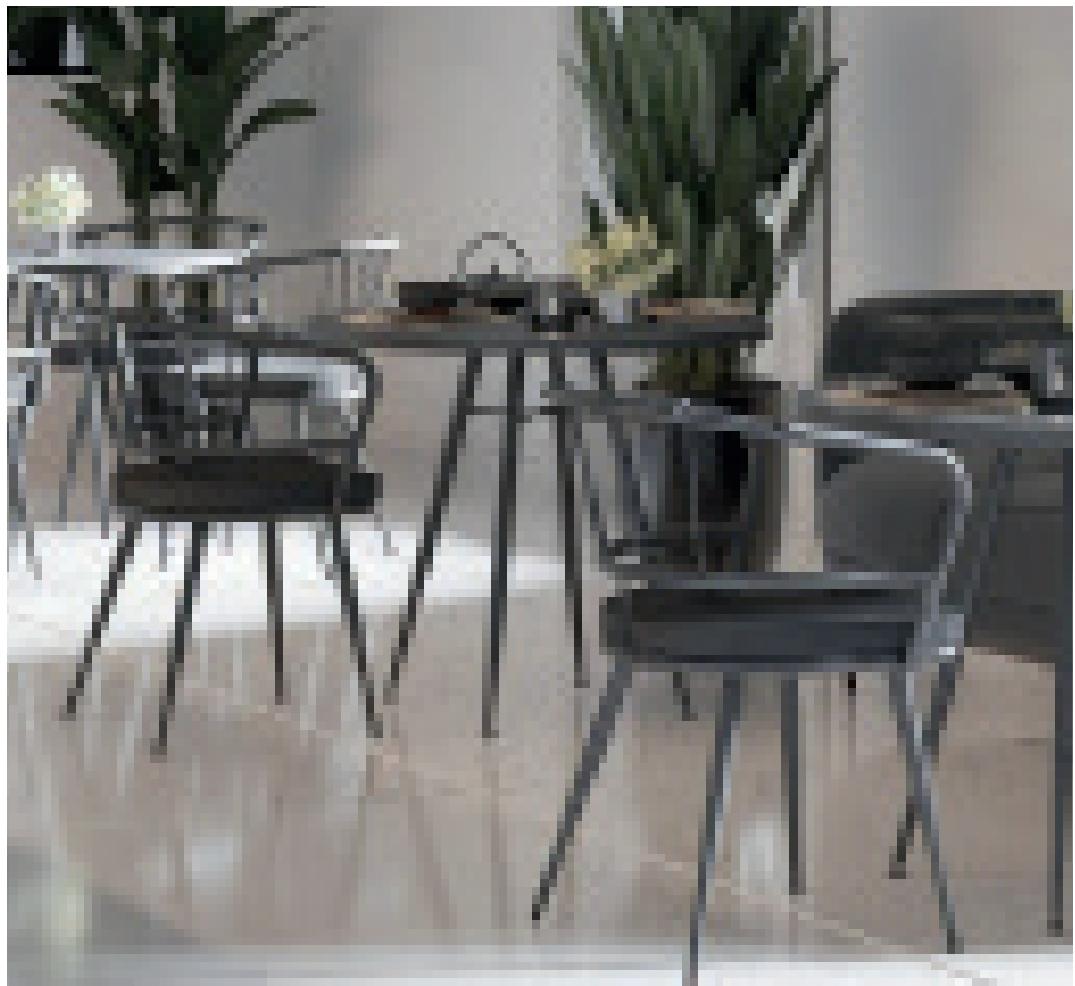




SILLÓN LA BLANCA

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela
premium para
exterior.

MX
HECHO EN
MÉXICO





SILLA MOA

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela
premium para
exterior.



SILLÓN FEDRA

Estructura - Aluminio.
Tejido Rope, FSA o
FSM color a elegir.
Cojines en tela
premium para
exterior.



SILLA MARGOT

Estructura - Acero.
Asiento de madera
barnizada, tapizado
o tejido en FSM o
FSA.





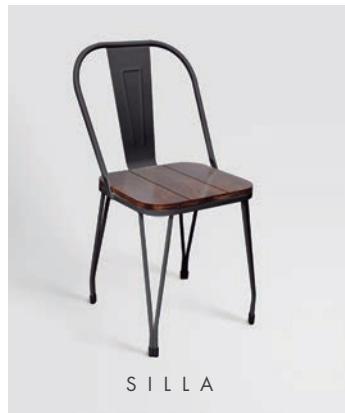
SILLA LUMA

Estructura - Acero.

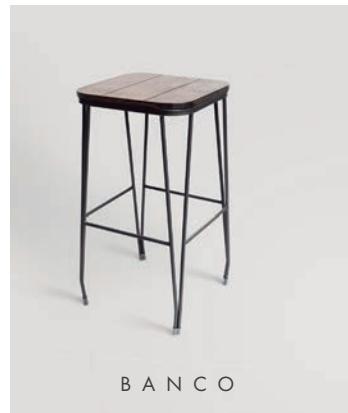
Asiento de madera barnizada o
tapizado.



TABURETE



SILLA



BANCO

BADER

Estructura - Acero.

Asiento de Acero o Madera.





SILLÓN CALÍOPE

Estructura - Acero.
Tejido: Rope, FSA o
FSM.
Cojines en tela
premium para
exterior.



SILLA CHARLOTTE

Estructura - Acero.

Tejido: Rope, FSA o
FSM.

Asiento de madera
barnizada o
tapizado en vinil
nacional de línea



SILLA ALANA

Estructura - Acero.
Asiento y Respaldo
de Madera.



SILLA GRECA
MADERA
GRECA

SILLA GRECA
TAPIZADA

TABURETE
GRECA MADERA

TABURETE
GRECA
TAPIZADA

Estructura - Acero.
Asiento de madera barnizada o
tapizado.



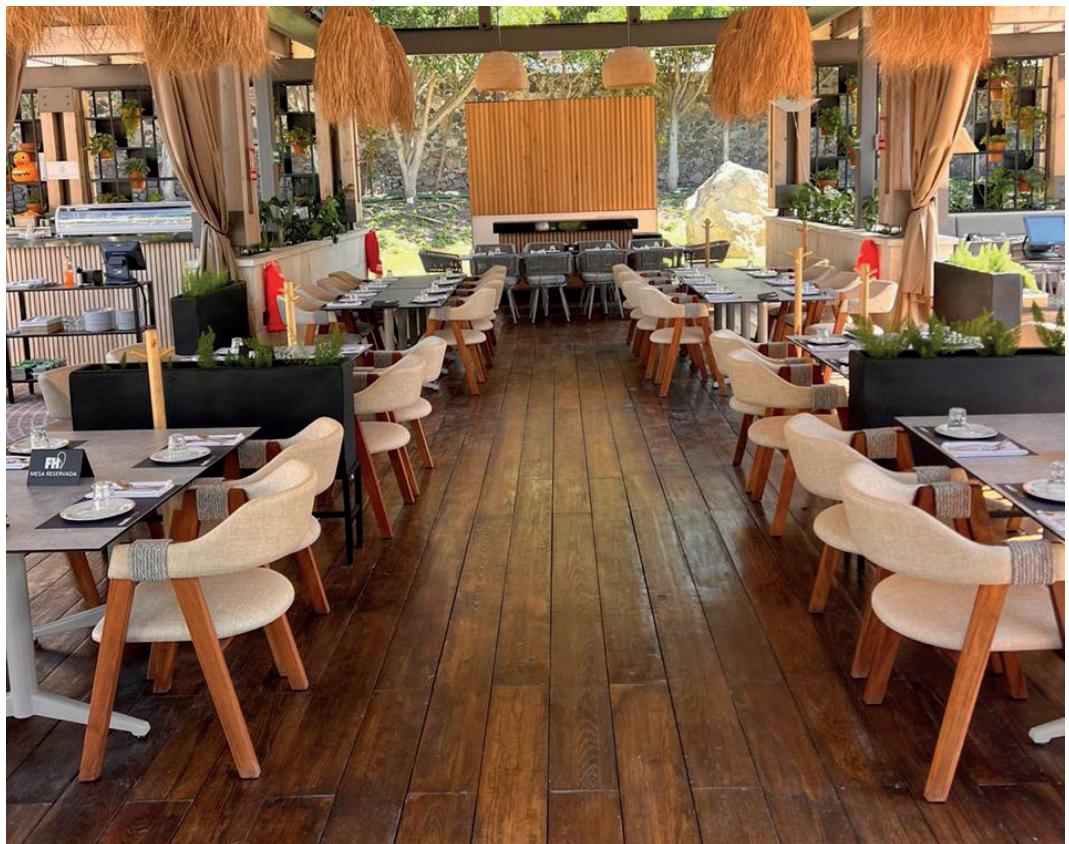


SILLÓN



**SILLÓN
FRIDA**

Estructura - Madera de Tzalam o Tornillo.
Tapizado en tela estándar nacional de
línea para interior.
Reposabrazos en
Rope.





SILLA



SILLÓN



TABURETE



BANCO

VIGO

Estructura - Aluminio.
Respaldo, brazos y
asiento con tablillas de
Easy Wood.



SILLA



SILLÓN



TABURETE



BURDEOS

Estructura - Aluminio.
Asiento y respaldo en malla
Textilene, opción acolchada.
Brazos con Easy Wood.





SILLÓN



TABURETE

DIRECTOR

Estructura - Aluminio.
Asiento y respaldo en
Textilene.
Brazos en Easy
Wood.
Plegable.





SILLA



SILLA



TABURETE

DESEO

Estructura - Aluminio.

Carcasa de asiento y respaldo de polipropileno.



SILLA



SILLA



TABURETE

GARBO

Estructura - Acero o Aluminio.

Carcasa de Poliamida.





SILLA



SILLÓN



TABURETE

LÍNEA COCO

Estructura - Aluminio.
Uso interior en acero.



SILLA



SILLÓN



TABURETE

LÍNEA MINERVA

Estructura - Aluminio.
Uso interior en acero.

**BANCO
CICERÓN**

Estructura - Acero.
Asiento en madera
de pino.
Giratorio, se ajusta a
diferentes alturas.



MX
HECHO EN
MÉXICO





BANCO YOKO

Estructura - Acero o Aluminio.
Asiento en polipropileno.



BANCO BRETON

Estructura - Acero.
Opción con asiento
tapiz o madera de
pino.



MESA LATERAL NATURA

Estructura - Aluminio.
Cubierta Compact.



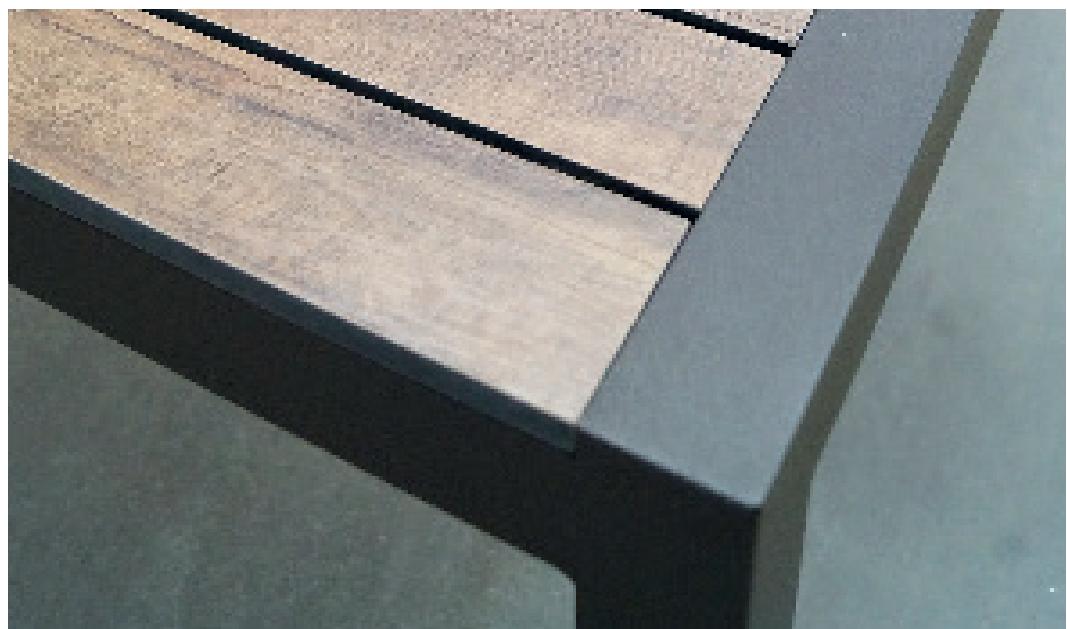
MESA QUICHÉ



Estructura - Aluminio o en madera de Tzalam.

Cubierta Estratificada, Madera o Compact.





MESA STAR

* Medidas disponibles

Estructura - Aluminio.

Cubierta de Easy Wood,

Cubierta Estratificada o

Cubierta Compact.

Precios y Medidas se
especifican por proyecto.

Mesa comedor Star 90 x 90

Mesa comedor Star 152 x 90

Mesa comedor Star 182 x 90

Mesa comedor Star 213 x 90



MESA BANFF

Estructura - Aluminio.
Cubierta de Aluminio
Precios y Medidas se especifican
por proyecto.

* Medidas disponibles
Mesa comedor Banff 90 x 90
Mesa comedor Banff 152 x 90
Mesa comedor Banff 182 x 90
Mesa comedor Banff 213 x 90



BASES PLANE REDONDA

Estructura - Acero.



Base Plane Std,
disco redondo chico



Base Plane Std,
disco redondo
mediano



Base Plane alta,
disco redondo
chica



Base Plane alta,
disco redondo
mediana

BASES PLANE CUADRADA

Estructura - Acero.



Base Plane Std,
base cuadrada chica

Base Plane Std,
base cuadrada
medianas

Base Plane alta,
base cuadrada chica

Base Plane alta,
base cuadrada
medianas

Base Plane lateral

BASES AVANGARD

Estructura - Aluminio.
Plegable.



Base Avangard Std
abatible con cúpula



Apilables



Base Avangard alta
abatible con cúpula

B A S E S C L I C K

Estructura - Aluminio.

Plegable con soporte en opción
de cúpula o cruceta.



Base Click Std abatible
con cruceta



Base Click Std abatible
con cúpula



Base Click alta abatible
con cruceta



Base Click alta abatible
con cúpula

B A S E S V E R N A

Estructura - Acero o Aluminio.

Uso interior en acero - Uso int. o

ext. en aluminio.

Perchero opcional.



Base Verna Std



Base Verna Std
con ganchos



Base Verna alta



Base Verna lateral

BASES MELI

Estructura - Acero.



Base Meli Std,
Pata mediana

Base Meli alta,
pata chica

Base Meli alta,
pata mediana

Base Meli Std
lateral

Base Meli alta
lateral

BASES CRUCETA

Estructura - Pedestal y Cruceta de
Acero.

Base fundición de Acero.

Pintura Poliéster en Polvo.

Uso Interior.



Base Cruceta Chica.



Base Cruceta Mediana.



Base Cruceta Alta.



Base Cruceta Lateral.

BASES VEST REDONDA

Pedestal de aluminio , capuchón de aluminio, pintura poliéster en polvo.



Base Vest Std,
base redonda
chica



Base Vest Std,
base redonda
mediana



Base Vest alta,
base redonda
chica



Base Vest alta,
base redonda
mediana

BASES VEST CUADRADA

Pedestal de aluminio, capuchón de aluminio, pintura poliéster en polvo.



Base Vest Std,
base cuadrada chica



Base Vest Std,
base cuadrada mediana



Base Vest alta,
base cuadrada chica



Base Vest alta,
base cuadrada mediana

BASES PARÍS

Estructura - Pedestal y Cruceta de Acero.

Base fundición de Acero.

Pintura Poliéster en Polvo.

Uso Interior.



Base París Std,
4 patas.



Base París Std,
Pedestal Decorado 4
patas.



Base París Alta,
Pedestal Decorado 4
patas.



Base París Alta,
4 patas.



Base París Std,
Pedestal Decorado 3 patas.



Base París Std,
3 patas.



Base París Alta,
Pedestal Decorado 3 patas.



Base París Alta,
3 patas.

BASES MAX

Estructura - Aluminio fundición.



Base Max 3



Base Max 4



Base Max 5



Base Max

lateral

BASES FUNDICIÓN DE DISCO

Pedestal y cruceta de acero y disco fundición de Acero.



Base Disco Std
fundición disco chico



Base Disco Std
fundición disco mediano



Base Disco Std
fundición disco grande



Base Disco alta
fundición disco mediano

C O M P A C T



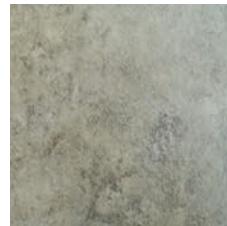
CHESNUT



BEAMWOOD



ROBLE LINEAL



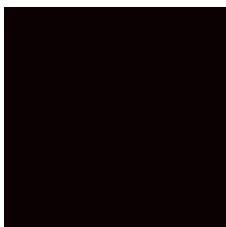
CONCRETTE



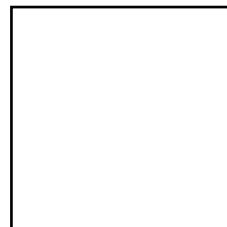
GRAPHITE



CALACATTA



NEGRO



BLANCO



MESA LATERAL QUICHE

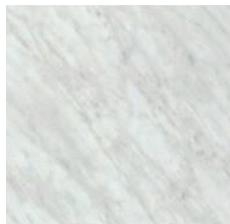


MESA LATERAL PRISMA

E S T R A T I F I C A D A S



BLANCA



MABRE DE GENES



CITY



WENGE



ILLINOIS



IDAHO



KANSAS



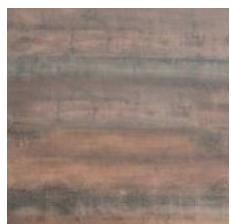
KBANA TAUPE



KBANA ROUGE



BOSTON



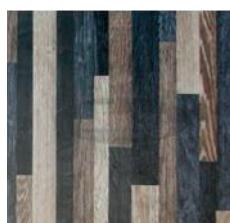
ARIZONA



TECK



MARACAIBO



VIRGINIA





COMEDOR FASTFOOD

Estructura Aluminio y Acero.
Cubierta de MDF, Cubierta Estratificada o
Cubierta Compact.



PERCHEROS



X TREM

Estructura - Acero en
corte laser.

TULIP

Estructura - Acero.



SILLÓN ARTEMISA

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope

Redondo color a elegir.

Cojines en tela premium para exterior.





SILLA MUMBAI

Estructura - Acero.
Asiento y respaldo
tapizado en varias
opciones de tela.

MX
HECHO EN
MEXICO



SILLÓN SANTORINI

Estructura - Aluminio.
Tejido: Rope, color a elegir.
Cojines en tela premium para exterior.



U N A P L A Z A



D O S P L A Z A S

SOFÁ UMMA

Estructura - Aluminio.
Tejido: Rope, color a elegir.
Brazos con Easy Wood.



M E S A U M M A







U N A P L A Z A



D O S P L A Z A S



T R E S P L A Z A S

SOFÁS BROOKLYN

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.



E S Q U I N E R O



I Z Q U I E R D O

SOFÁS BROOKLYN M O D U L A R

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.



D E R E C H O



C E N T R A L





U N A P L A Z A



D O S P L A Z A S



T R E S P L A Z A S

S O F Á S Q U E B E C

Estructura - Aluminio.

Laterales y respaldo con strap de Textilene.

Cojines en tela premium para exterior.



U N A P L A Z A



D O S P L A Z A S

S O F Á S M A L L O R C A

Estructura - Aluminio.

Tejido: Strap o Rope, color a elegir.

Cojines en tela premium para exterior.



T R E S P L A Z A S



U N A P L A Z A



D O S P L A Z A S



T R E S P L A Z A S

SOFÁS AVIARA

Estructura - Madera de Tzalam,
Parota o Tornillo.

Cojines en tela premium para
exterior.



U N A P L A Z A



D O S P L A Z A S

SOFÁS PARÍS

Estructura - Aluminio.

Cojines en tela premium para exterior.

Patas en madera de Tzalam, Parota o Tornillo.





U N A P L A Z A
SOFÁS ONTARIO



D O S P L A Z A S

Estructura - Aluminio.
Tejido: Strap, color a elegir.
Cojines en tela premium para exterior.
Patas en madera de Tzalam, Parota o Tornillo.





U N A P L A Z A



D O S P L A Z A S



T R E S P L A Z A S

SOFÁS MAHATTAN

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, color a elegir.

Cojines en tela premium para exterior.



U N A P L A Z A



D O S P L A Z A S

SOFÁS CUBE STD

Estructura - Aluminio.

Cojines en tela premium para exterior.

Brazos con Easy Wood laterales de aluminio.



T R E S P L A Z A S





E S Q U I N E R O



I Z Q U I E R D O



D E R E C H O



C E N T R A L



U N A P L A Z A



D O S P L A Z A S



T R E S P L A Z A S



T E J I D O M E D I O

SOFÁS CUBE MODULAR

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.
Brazos con Easy Wood.

SOFÁS CUBE TEJIDO

Estructura - Aluminio.
Tejido: FSM, FSA, Strap,
Rope o Pitón color a
elegir.
Cojines en tela premium
para exterior.
Brazos con Easy Wood.





P R E S T I G E S T A N D A R D



P R E S T I G E C O N B R A Z O S



P R E S T I G E D E L U X E



P R E S T I G E C O N B R A Z O S
D E L U X E



* N O A P I L A B L E

P R E S T I G E D O S P L A Z A S

C A M A S T R O
P R E S T I G E Y P R E S T I G E
D E L U X E

Estructura - Aluminio.

Prestige std - sling en Textilene.

Prestige deluxe - sling en Textilene
acolchado.

Respaldo reclinable, 4 posiciones.



CAMASTRO HAWAII

Estructura - Aluminio.

Hawaii std - sling en Textilene.

Hawaii deluxe - sling en Textilene acojinado. Respaldo reclinable, 4 posiciones. Apilable.



CAMASTRO JAIPUR

Estructura - Aluminio.

Jaipur std - sling en Textilene.

Jaipur deluxe - sling en Textilene acojinado. Respaldo reclinable, 4 posiciones. Apilable.





CAMASTRO MAUI

Estructura - Aluminio.

Maui std - sling en Textilene.

Maui deluxe - sling en Textilene acojinado.
Respaldo reclinable,
4 posiciones.
Apilable.



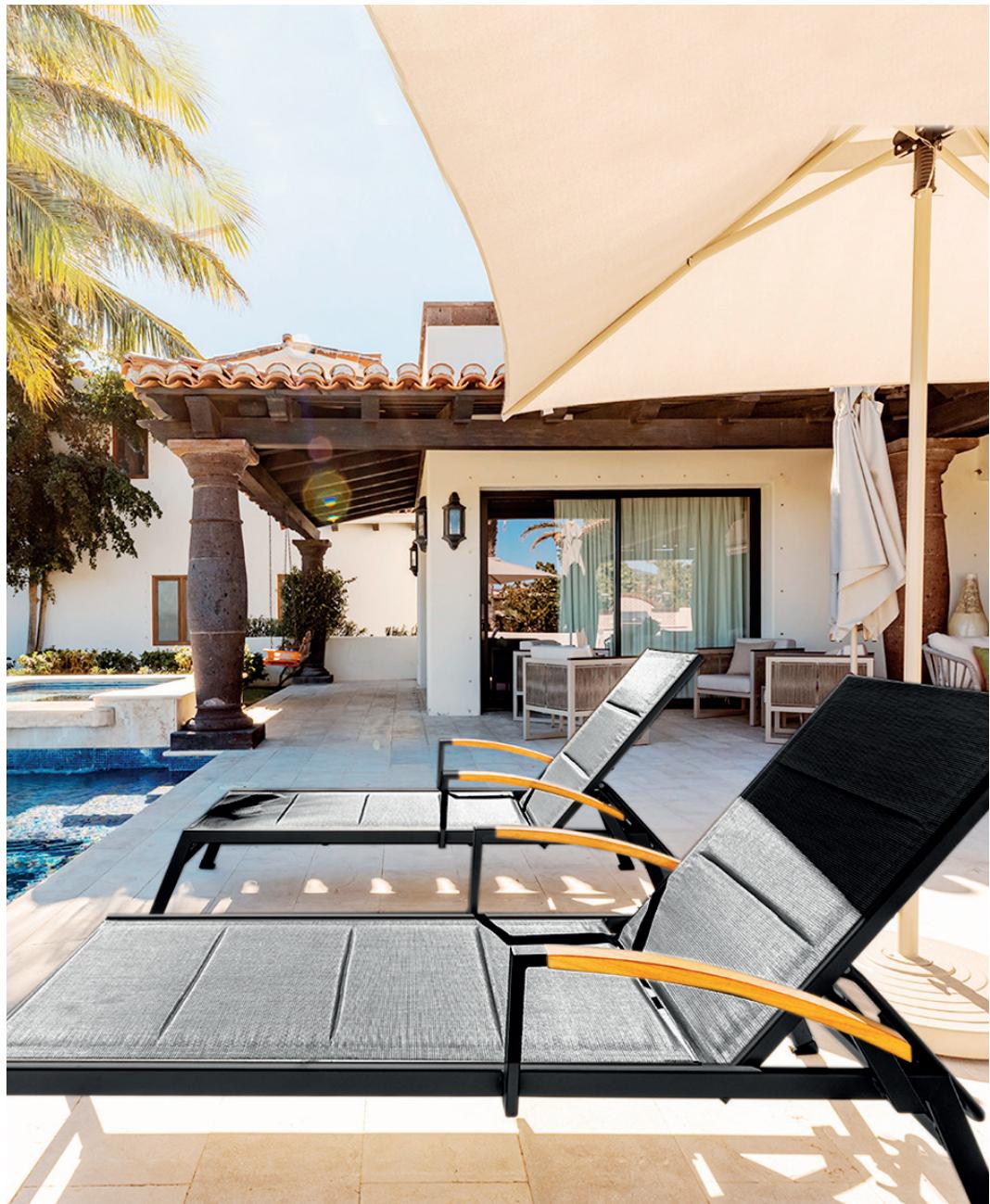
CAMASTRO FIDJI

Estructura - Aluminio.

Fidji std - sling en Textilene.

Fidji deluxe - sling en Textilene acojinado.
Respaldo reclinable, 4 posiciones.
Apilable.





CAMASTRO
FIDJI DE LUXE



SILLA
PLAYERA
LOLHA

Estructura - Aluminio.
Sling intercambiable
en tela Textilene.
Respaldo reclinable,
Reclinable 3
posiciones.
Plegable.



DAY BED AGRA



Estructura - Aluminio.
Tejido: Rope, FSA ,
FSM, Strap o Pitón
color a elegir.
Cojinería en tela
premium para exterior.



CAMA TULUM

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.
Respaldos
individualmente
reclinable, 4 posiciones.



DAY BED DELTA

Estructura - Aluminio.
Cortinas frontales y
laterales ajustables en
Textilene.
Cojines en tela premium
para exterior.
Respaldos
individualmente
reclinable, 4 posiciones.
Estructura desarmable.



DAY BED PALMILLA

Estructura - Aluminio.
Cortinas corredizas
en tela shadow para
exterior.
Cojín en tela premium
para exterior.
Toldo tela premium para
exterior impermeable.
Respaldos
individualmente
reclinables, 4
posiciones.
* Cojines decorativos
opcionales.
Estructura desarmable.





LÁMPARA SIAN

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



LÁMPARA COZUMEL

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



LÁMPARA XEL-HA

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.

LÁMPARA BACALAR

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



LÁMPARA FAROL

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



LÁMPARA PÉTALOS

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



LÁMPARA CANASTA

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



LÁMPARA NORIA

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.

LÁMPARA TORALLA

Estructura -
Aluminio.

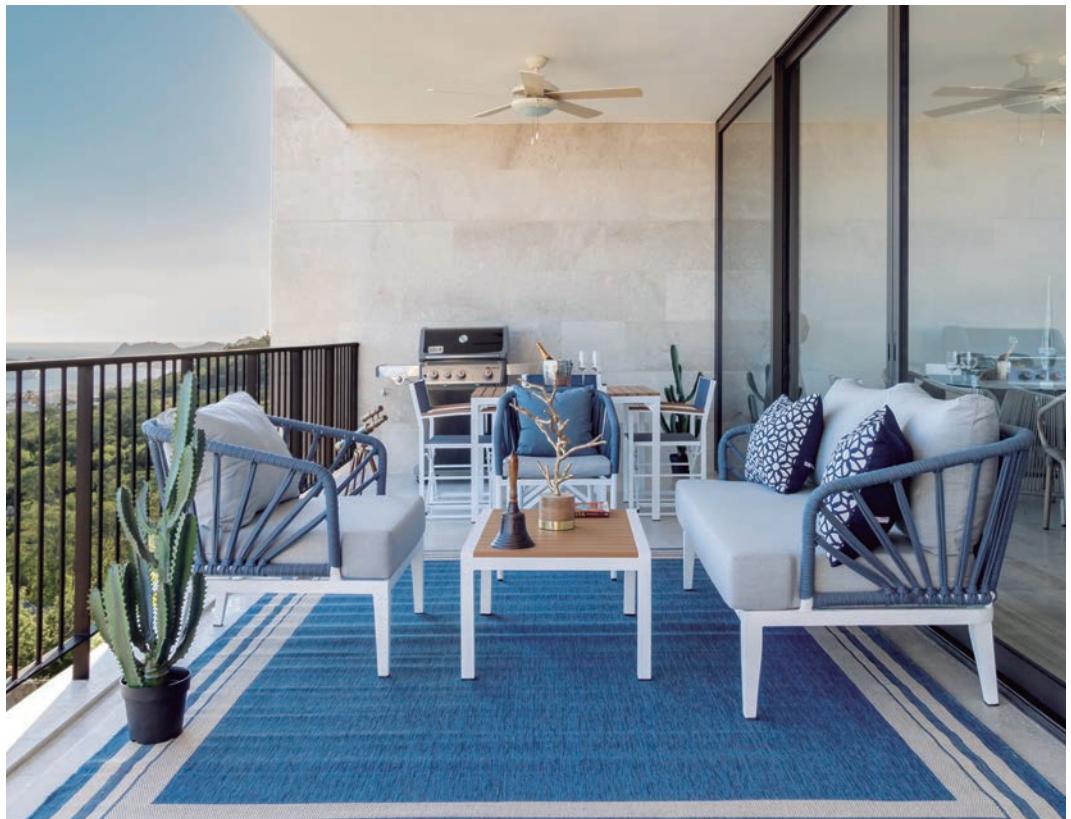
Tejido: Rope, FSA o
FSM color a elegir.



MX 
HECHO EN
MÉXICO

**T A P E T E S
D E C O R A T I V O S
D E E X T E R I O R**

Medidas: 2.38 x 3.04
mts, 1.59 x 2.23 mts.



SILLÓN BORA

BORA

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



MX
HECHO EN
MÉXICO





**S I L L Ó N L A
C A S A B L A N C A**

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



SILLÓN LA BANANA

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



SILLÓN BARU

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.

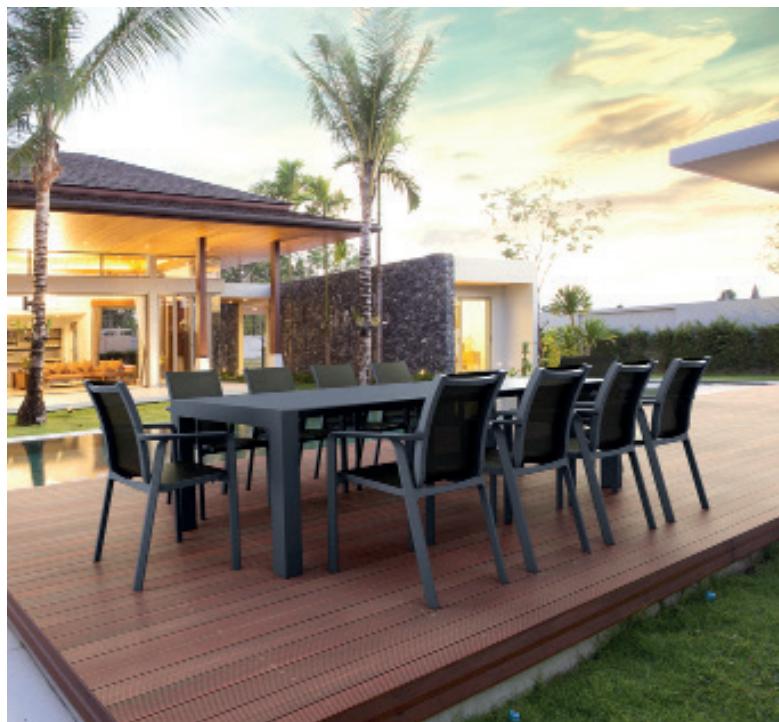


TABURETE PONZA

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.





SILLÓN PACIFIC

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.
Brazos con Easy Wood.



SILLÓN SKY

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.
Brazos con Easy Wood.

FABRICADO EN
EUROPA.



CAMASTRO TROPIC

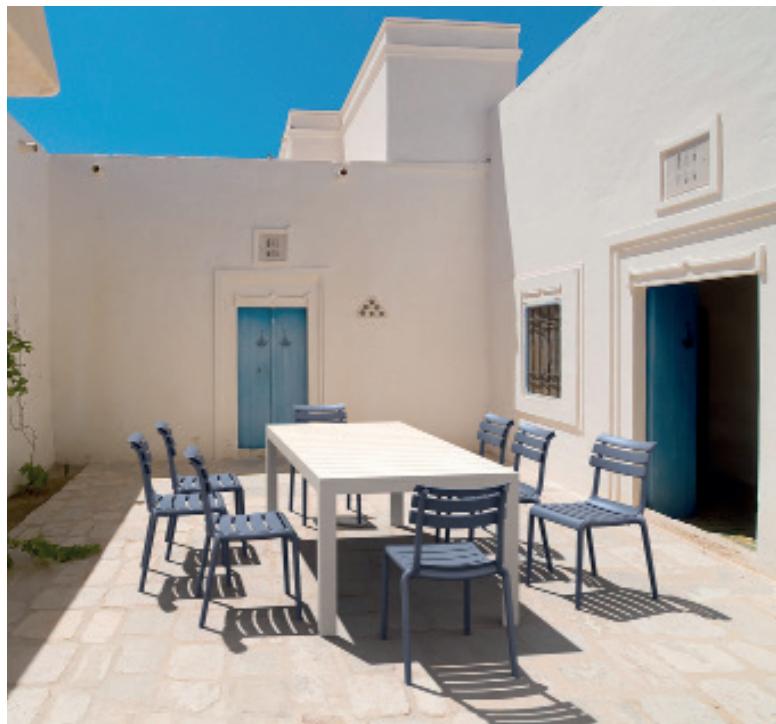
Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.
Brazos con Easy Wood.



CAMASTRO FIJI

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.
Brazos con Easy Wood.

FABRICADO EN
EUROPA.



SILLA HELEN

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.
Brazos con Easy Wood.



SILLA AIR

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.
Brazos con Easy Wood.

FABRICADO EN
EUROPA.



CAMASTRO FIJI

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.
Brazos con Easy Wood.



CAMASTRO SLIM

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.
Brazos con Easy Wood.

FABRICADO EN
EUROPA.

MANTENIMIENTO:

MADERAS TROPICALES:

Es importante aplicar aceite hidratante de madera, para exteriores, que lo proteja cada vez que note resequedad en la madera derivado de las condiciones propias de la naturaleza y el uso que se dé al mobiliario:

1. Limpie con un paño suave húmedo con una mezcla de agua y jabón líquido neutro, si prefiere puede utilizar un atomizador para su aplicación.

2. Frote con un paño suave para remover la suciedad.

3. Seque con un paño seco suave.

4. Aplique el aceite hidratante para madera, por ambos lados de la superficie con una brocha de pelo suave o trapo (aplique solo la cantidad de producto que la madera pueda absorber y deje reposar).

Limpie con un paño seco (realice este paso únicamente si existe un exceso de aceite hidratante para evitar un acabado pegajoso).

ALUMINIO Y ACERO.

Para conservar su acabado estético y funcionalidades como el primer día es importante tener su cuidado periódico y los siguientes puntos:

1. Limpie con un paño seco para remover el polvo o partículas.

2. Frote con un paño húmedo para remover la suciedad.

3. Seque con un paño seco.

4. Nunca usar limpiadores ácidos.

5. No limpiar el metal cuando este muy caliente o muy frío al tacto.

6. No frotar con abrasivos para remover manchas difíciles.

IMPORTANTE NO USAR:

- Ácidos Clorhídricos (Cloro).

- Abrasivos.

- Disolventes (Acetonas, Reciñas sintéticas, etc.).

- Pulidores.

TEXTILENE:

Para mantener en buen estado su malla textilene al exterior, le recomendamos los siguientes puntos:

1. Cepille la suciedad suelta.
2. Limpie la malla con agua usando una manguera.
3. Prepare una mezcla limpiadora de agua y jabón suave natura (no detergente).
4. Use un cepillo de cerdas suaves para limpiar.
5. Enjuague completamente y seque al aire libre.

TELA PREMIUM PARA EXTERIOR:

1. Cepille para quitar toda la suciedad.
2. Prepare una mezcla limpiadora de agua y jabón suave natura (no detergente), use un cepillo de cerdas suaves para limpiar.
3. Enjuague completamente y seque al aire libre.

TEJIDOS:

Para mantener en buen estado su tejido al exterior le recomendamos los siguientes puntos:

1. Limpie con un paño suave húmedo con una mezcla de agua y jabón líquido neutro, si prefiere puede utilizar un atomizador para su aplicación.
2. Frote con un paño suave para remover la suciedad.
- 3 Seque con un paño seco suave.

IMPORTANTE NO USAR:

- Ácidos Clorhídricos (Cloro).
- Abrasivos.
- Disolventes (Acetonas, Reciñas sintéticas, etc.).
- Pulidores.

CUBIERTAS ESTRATIFICADAS:

Para mantener en buen estado su cubierta estratificada al exterior, le recomendamos los siguientes puntos:

1. Limpie con un paño seco para remover el polvo o partículas.
2. Frote con un paño húmedo para remover la suciedad.
3. Seque con un paño seco.

EASY WOOD:

Para conservar su acabado estético y funcionalidades como el primer día es importante tener su cuidado periódico y los siguientes puntos:

1. Limpie con un paño seco para remover el polvo o partículas.
2. Frote con un paño húmedo para remover la suciedad.
3. Seque con un paño seco.

POLÍTICAS DE GARANTÍAS.

- a) La garantía comprende la reposición libre de cargo de la parte o partes, por ser defectuosa debido a una falla en materiales o mano de obra, previa valoración del problema por el área de control de calidad de Atmosferas Muebles, para lo cual es necesario presentar las evidencias requeridas por dicha área.
- c) La garantía es aplicable para productos con un uso normal siguiendo nuestras recomendaciones de uso y mantenimiento.
- d) La garantía no cubre ninguno de los materiales que sufren el desgaste normal del uso. Tampoco cubre partes que hayan sido deterioradas debido a negligencias, uso inapropiado, alteraciones a diseño del producto o instalación y/o armado en forma inapropiada.
- e) La garantía no cubre ningún daño causado durante el tránsito, si este llegara ocurrir deberá ser reportado al transportista en el momento de la entrega. Lo que deberá de asentarse en el documento de embarque correspondiente. Y se decidirá quién es responsable de acuerdo a las condiciones de venta. El cliente es responsable del seguimiento de reclamo directo con la paquetería previamente autorizada, para hacer valida su póliza de seguro contratada.
- f) Ningún trabajo de reparación de nuestros productos podrá hacerse fuera de nuestra planta, sin previa autorización por escrito.
- g) El tiempo de respuesta es de 72 horas.
- h) La reposición de las piezas deberá ser en el domicilio de entrega estipulado desde un inicio.
- g) No se aceptaran devoluciones de ningun articulo sin autorizacion previa por escrito, tampoco se autoriza el pago de fletes de las devoluciones autorizadas.

La garantía no procede por las siguientes causas:

- Limpieza de las piezas (partes plásticas y estructuras metálicas) con químicos, blanqueadores, solventes, etc. Se debe limpiar con trapo húmedo, usar solo agua.
- Daños causados por la fricción, golpes y deformación al hacer un mal estibamiento o al arrastrarlas de un lugar a otro.
- Por falta de mantenimiento periódico al mobiliario por parte del usuario (apretar tornillos, usarla cuando le faltan partes, limpieza general, etc.).
- Daños por un uso inadecuado (se paren en ella, se golpee contra la pared, el descuido o mal uso para lo que fue diseñada).
- Daños del producto causado por el transportista.
- Piezas perdidas o que se manden a otro lugar por el transportista.
- Daños causados al desempacar el producto por el cliente final o por el distribuidor. (Cortaduras o marcas de cutter, manchas por agarrar las piezas con las manos sucias).
- Partes o materiales que sufren un deterioro normal de uso (decoloración, desgaste, tensión, brillo, confort, etc.).
- Mobiliario modificado o intervenido por personal ajeno a la organización.
- Variación del tono por exposición prolongada al sol, en productos del exterior cuentan con protección UV lo que la protege de la decoración grave más no de alteraciones en el tono con el tiempo.
- Toda mercancía reclamada por defecto de fabricación después de 30 días, contados a partir que la recibió.



Nubes Sur # 524 - 101
Col. Jardines del Pedregal
Ciudad de México

www.atmosferasmuebles.com