

DEJA QUE NUESTRO MOBILIARIO
CUENTE TU HISTORIA





Somos una empresa Mexicana, dedicada a la fabricación de mobiliario para Hoteles, Restaurantes, Cafeterías, Comedores industriales, Colegios y uso Residencial, etc., creada en base a la experiencia de dos empresas líderes en el ramo de mobiliario para la Industria Contract, con una experiencia de más de 32 años en el mercado.

Al ser Fabricantes, tenemos la gran versatilidad de poder ofrecer cualquier tipo de mobiliario que cubran las necesidades de nuestros clientes, siempre buscando ofrecer lo mejor en calidad, diseño y servicio.

Estamos a la vanguardia del diseño y trabajamos dentro de un marco de innovación, que nos permite ofrecer productos con materiales de última generación y novedosos conceptos, con la mejor relación calidad / precio.

Hemos mantenido un crecimiento constante en los últimos años, que representa la confianza que ustedes nos muestran día a día.

Disponemos de las más modernas instalaciones en el marco inmejorable de la Cd. de Querétaro.

DISEÑADORES



Juan Antonio Ramírez Franco.



Damián López.



Carlos Jiménez.



Paco Escoda.



NUEVOS
LANZAMIENTOS

SILLÓN CESAR

Estructura - Aluminio.
Tejido: Rope o Pítón.
Cojines en tela
premium para
exterior.



SILLÓN CESAR

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela
premium para
exterior.





SILLÓN GRANADA

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, Pítón,
FSA, FSM.

Cojines en tela
premium para
exterior.



MESA DIABOLO

Estructura - Aluminio.

Cubierta compact.





SILLÓN Y SILLA BANFF

Estructura - Aluminio.

Tejido: FSA o FSM.

Cojines en tela premium para
exterior.

NUEVOS
LANZAMIENTOS





SILLÓN AUSTIN

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.



MESA GUIZA

Estructura - Aluminio.
Cubierta compact.





SILLÓN



SILLÓN LAPALMA

Estructura - Aluminio.
Tejido: Rope o Pítón.
Cojines en tela
premium para
exterior.



TABURETE



SILLA

SILLÓN TOBAGO

Estructura - Aluminio.
Tejido: FSA, FSM.
Cojines en tela
premium para
exterior.





SILLÓN MAIA

Estructura - Aluminio.
Tejido: Pítón.
Cojines en tela
premium para
exterior.



SILLÓN TRINIDAD

Estructura -
Aluminio.
Tejido: Strap.
Opción en patas
de madera de
Tzalam, Parota o
Tornillo.
Cojines en tela
premium para
exterior.





SILLÓN UBUD

Estructura - Aluminio.
Tejido: FSA, FSM.
Cojines en tela
premium para
exterior.





SILLÓN



SILLÓN FEDRA

Estructura - Aluminio.
Tejido Rope, FSA o
FSM color a elegir.
Cojines en tela
premium para
exterior.



SILLA

SILLA DISSET

Estructura - Aluminio.
Tejido: FSA, FSM.





SILLÓN DAYS I

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope o Strap
color a elegir.

Asiento de madera
barnizada o
tapizado.





LÍNEA SILLAS ARIES

Estructura - Aluminio y Acero.

Tejido: FSA, FSM o Rope.

Diferentes opciones de asiento y respaldo.





SILLA SPARTA

Estructura -
Aluminio.
Tejido: FSA, FSM.



SILLA



SILLÓN DOÑA PAKYTA

Estructura -
Aluminio.
Tejido: FSA, FSM.
By: Carlos
Jiménez.

SILLÓN LOUNGE

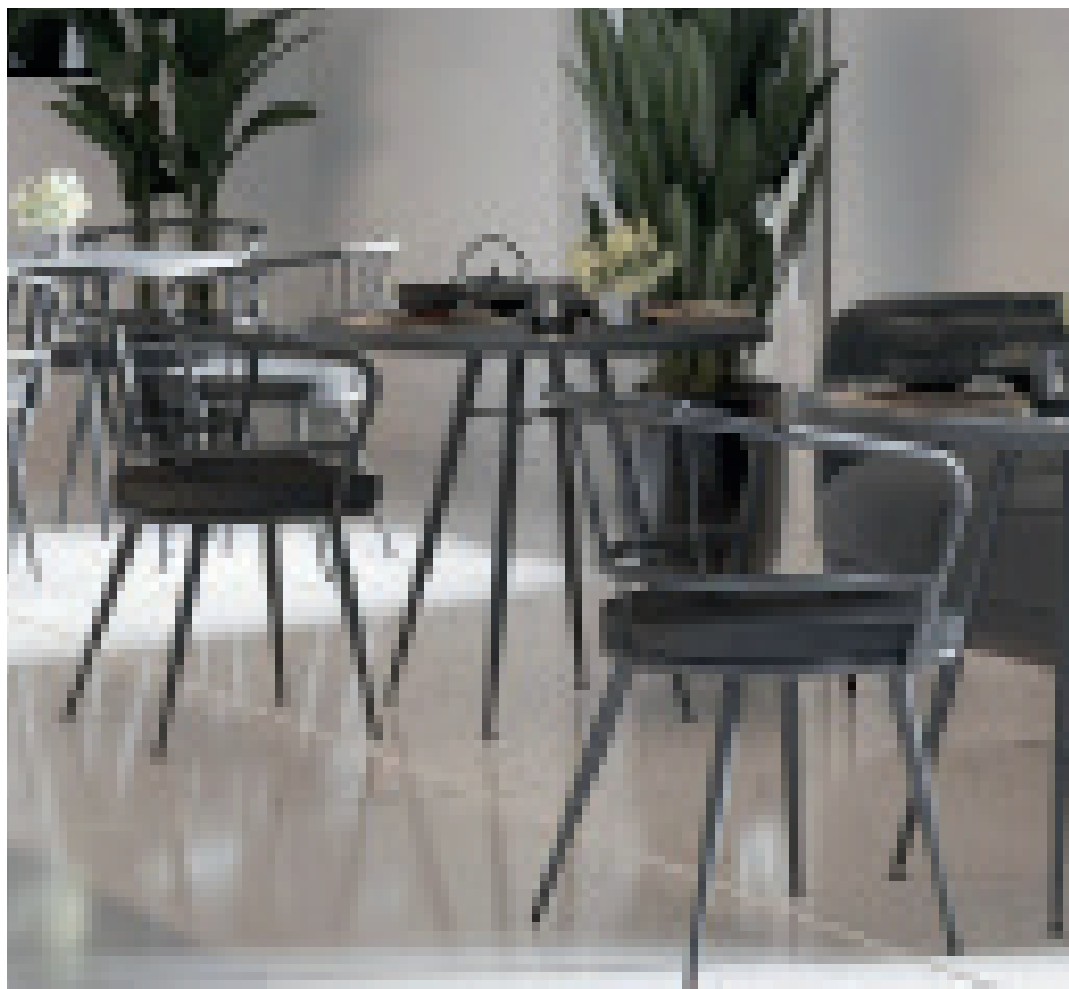
SILLÓN





SILLÓN LABLANCA

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela
premium para
exterior.





SILLA MOA

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela
premium para
exterior.



SILLÓN FEDRA

Estructura - Aluminio.
Tejido Rope, FSA o
FSM color a elegir.
Cojines en tela
premium para
exterior.



TABURETE



SILLA

SILLA MARGOT

Estructura - Acero.
Asiento de madera
barnizada, tapizado
o tejido en FSM o
FSA.





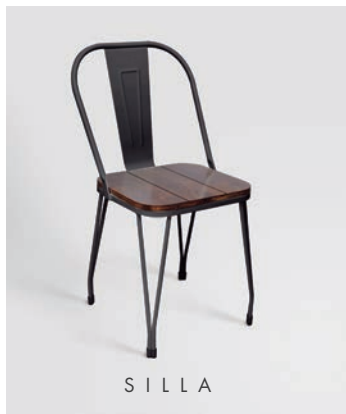
SILLA LUMA

Estructura - Acero.

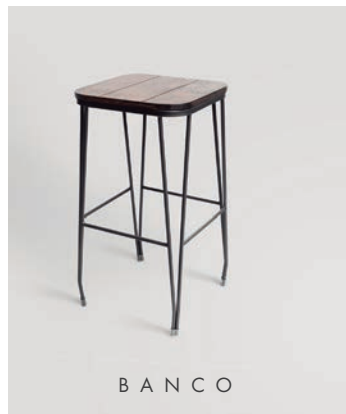
Asiento de madera barnizada o tapizado.



TABURETE



SILLA



BANCO

BADER

Estructura - Acero.

Asiento de Acero o Madera.





SILLÓN CALÍOPE

Estructura - Acero.
Tejido: Rope, FSA o
FSM.
Cojines en tela
premium para
exterior.





SILLA CHARLOTTE

Estructura - Acero.
Tejido: Rope, FSA o
FSM.
Asiento de madera
barnizada o
tapizado en vinil
nacional de línea.



SILLA ALANA

Estructura - Acero.
Asiento y Respaldo
de Madera.



SILLA GRECA MADERA GRECA

Estructura - Acero.
Asiento de madera barnizada o
tapizado.

SILLA GRECA TAPIZADA

TABURETE GRECA MADERA

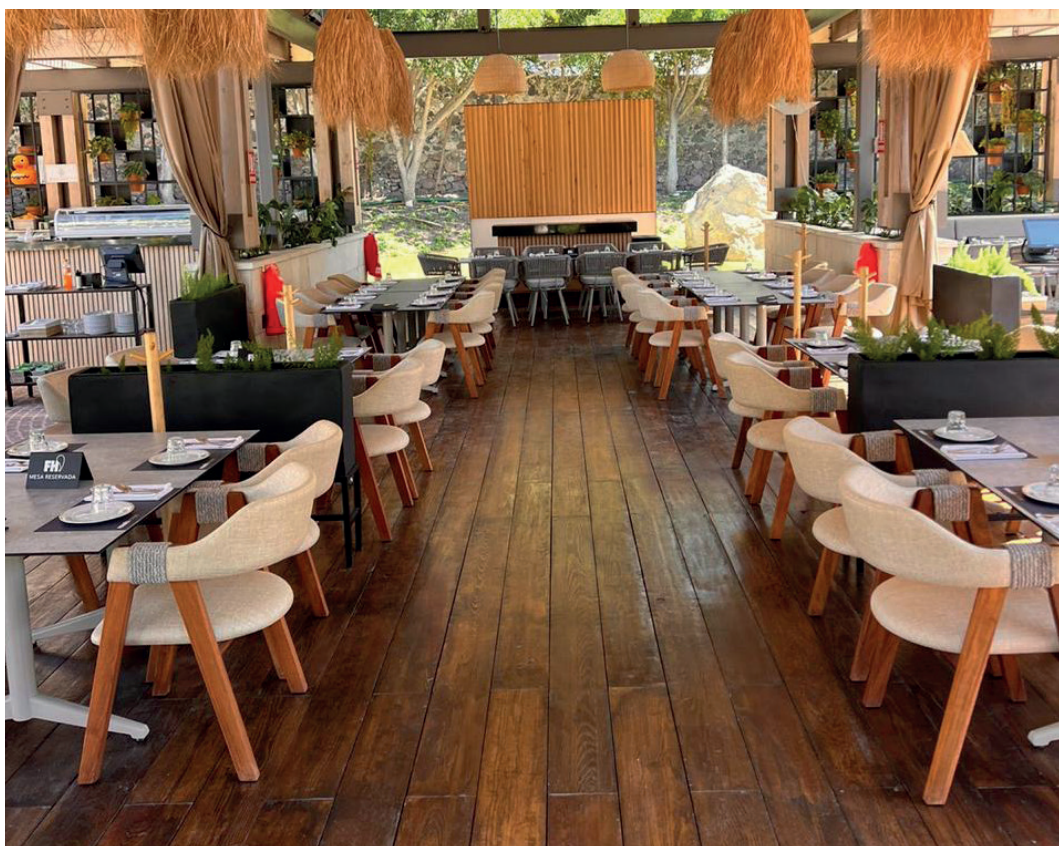
TABURETE GRECA TAPIZADA





SILLÓN FRIDA

Estructura - Madera de Tzalam o Tornillo.
Tapizado en tela estándar nacional de línea para interior.
Reposabrazos en Rope.





SILLA



SILLÓN



TABURETE



BANCO

VIGO

Estructura - Aluminio.
Respaldo, brazos y
asiento con tablillas de
Easy Wood.



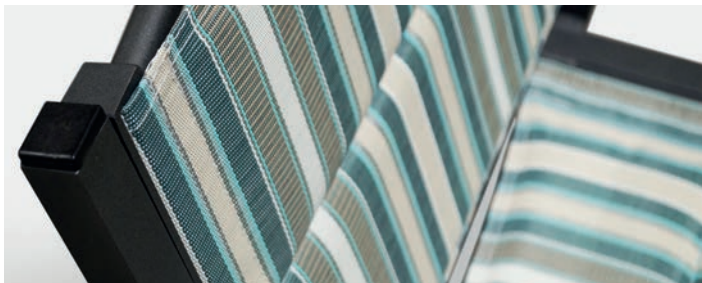
SILLA



SILLÓN



TABURETE



BURDEOS

Estructura - Aluminio.
Asiento y respaldo en malla
Textilene, opción acojinada.
Brazos con Easy Wood.





DIRECTOR

Estructura - Aluminio.
Asiento y respaldo en
Textilene.
Brazos en Easy
Wood.
Plegable.





SILLA



SILLA



TABURETE

DESEO

Estructura - Aluminio.

Carcasa de asiento y respaldo de polipropileno.



SILLA



SILLA



TABURETE

GARBO

Estructura - Acero o Aluminio.

Carcasa de Poliamida.





SILLA



SILLÓN



TABURETE

LÍNEA COCO

Estructura - Aluminio.

Uso interior en acero.



SILLA



SILLÓN



TABURETE

LÍNEA MINERVA

Estructura - Aluminio.

Uso interior en acero.



BANCO CICERÓN

Estructura - Acero.

Asiento en madera
de pino.

Giratorio, se ajusta a
diferentes alturas.





BANCO YOKO

Estructura - Acero o Aluminio.
Asiento en polipropileno.



BANCO BRETON

Estructura - Acero.
Opción con asiento tapiz o madera de pino.



MESA LATERAL NATURA

Estructura - Aluminio.
Cubierta Compact.





MESA QUICHÉ

Estructura - Aluminio o en madera de Tzalam.

Cubierta Estratificada, Madera o Compact.





MESA STAR

*Medidas disponibles

Estructura - Aluminio.

Cubierta de Easy Wood,

Cubierta Estratificada o

Cubierta Compact.

Precios y Medidas se
especifican por proyecto.

Mesa comedor Star 90 x 90

Mesa comedor Star 152 x 90

Mesa comedor Star 182 x 90

Mesa comedor Star 213 x 90

MESA BANFF

Estructura - Aluminio.

Cubierta de Aluminio

Precios y Medidas se especifican por proyecto.

*Medidas disponibles

Mesa comedor Banff 90 x 90

Mesa comedor Banff 152 x 90

Mesa comedor Banff 182 x 90

Mesa comedor Banff 213 x 90



BASES PLANE REDONDA

Estructura - Acero.



Base Plane Std,
disco redondo chico



Base Plane Std,
disco redondo
mediano



Base Plane alta,
disco redondo chica



Base Plane alta,
disco redondo
mediana

BASES PLANE CUADRADA

Estructura - Acero.



Base Plane Std,
base cuadrada chica



Base Plane Std,
base cuadrada
mediana



Base Plane alta,
base cuadrada chica



Base Plane alta,
base cuadrada
mediana



Base Plane lateral

BASES AVANGARD

Estructura - Aluminio.

Plegable.



Base Avangard Std
abatible con cúpula



Apilables



Base Avangard alta
abatible con cúpula

BASES CLICK

Estructura - Aluminio.

Plegable con soporte en opción
de cúpula o cruceta.



Base Click Std abatible
con cruceta



Base Click Std abatible
con cúpula



Base Click alta abatible
con cruceta



Base Click alta abatible
con cúpula

BASES VERNA

Estructura - Acero o Aluminio.

Uso interior en acero - Uso int. o
ext. en aluminio.

Perchero opcional.



Base Verna Std



Base Verna Std
con ganchos



Base Verna alta



Base Verna lateral

BASES MELI

Estructura - Acero.



Base Meli Std,
Pata mediana



Base Meli alta,
pata chica



Base Meli alta,
pata mediana



Base Meli Std
lateral



Base Meli alta
lateral

BASES CRUCETA

Estructura - Pedestal y Cruceta de
Acero.

Base fundición de Acero.

Pintura Poliester en Polvo.

Uso Interior.



Base Cruceta Chica.



Base Cruceta Mediana.



Base Cruceta Alta.



Base Cruceta Lateral.

BASES VEST REDONDA

Pedestal de aluminio , capuchón de aluminio, pintura poliéster en polvo.



Base Vest Std,
base redonda
chica



Base Vest Std,
base redonda
mediana



Base Vest alta,
base redonda
chica



Base Vest alta,
base redonda
mediana

BASES VEST CUADRADA

Pedestal de aluminio , capuchón de aluminio, pintura poliéster en polvo.



Base Vest Std,
base cuadrada chica



Base Vest Std,
base cuadrada mediana



Base Vest alta,
base cuadrada chica



Base Vest alta,
base cuadrada mediana

BASES PARÍS

Estructura - Pedestal y Cruceta de
Acero.

Base fundición de Acero.

Pintura Poliester en Polvo.

Uso Interior.



Base París Std,
4 patas.



Base París Std,
Pedestal Decorado 4
patas.



Base París Alta,
Pedestal Decorado 4
patas.



Base París Alta,
4 patas.



Base París Std,
Pedestal Decorado 3 patas.



Base París Std,
3 patas.



Base París Alta,
Pedestal Decorado 3 patas.



Base París Alta,
3 patas.

BASES MAX

Estructura - Aluminio fundición.



Base Max 3



Base Max 4



Base Max 5



Base Max
lateral

BASES FUNDICIÓN DE DISCO

Pedestal y cruceta de acero y disco fundición de Acero.



Base Disco Std
fundición disco chico



Base Disco Std
fundición disco mediano

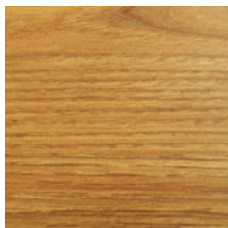


Base Disco Std
fundición disco grande

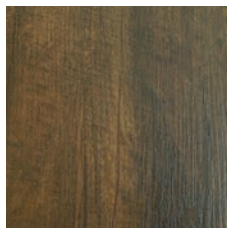


Base Disco alta
fundición disco mediano

COMPACT



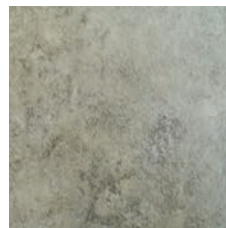
CHESNUT



BEAMWOOD



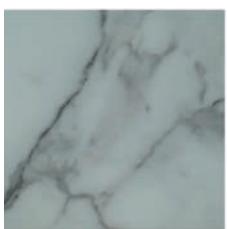
ROBLE LINEAL



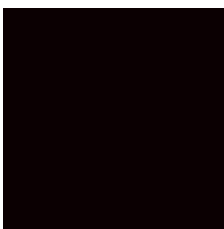
CONCRETE



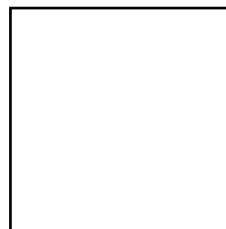
GRAPHITE



CALACATTA



NEGRO



BLANCO



MESA LATERAL QUICHÉ

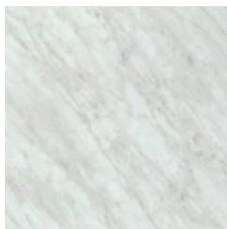


MESA LATERAL PRISMA

ESTRATIFICADAS



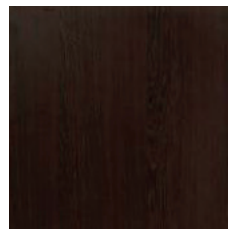
BLANCA



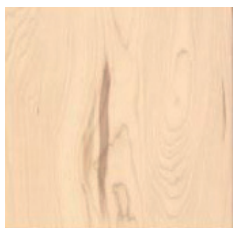
MABRE DE GENES



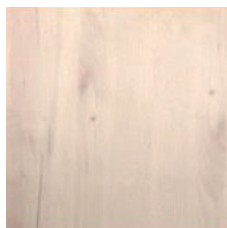
CITY



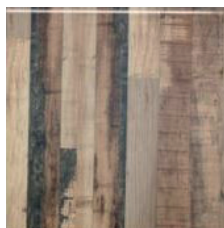
WENGE



ILLINOIS



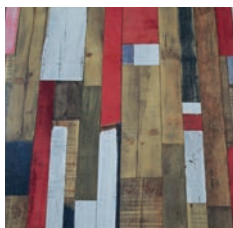
IDAHO



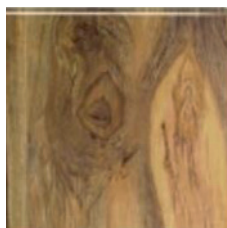
KANSAS



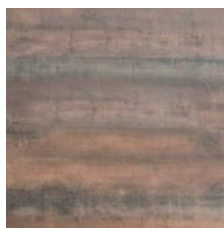
KBANA TAUPE



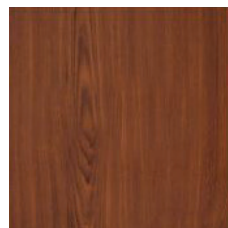
KABANA ROUGE



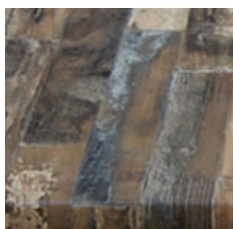
BOSTON



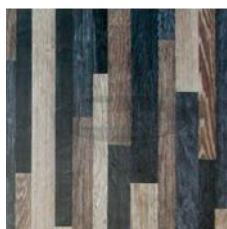
ARIZONA



TECK



MARACAIBO



VIRGINIA





COMEDOR FASTFOOD

Estructura Aluminio y Acero.
Cubierta de MDF, Cubierta Estratificada o
Cubierta Compact.



PERCHEROS



XTREM

Estructura - Acero en
corte laser.



TULIP

Estructura - Acero.





SILLÓN ARTEMISA

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope

Redondo color a
elegir.

Cojines en tela
premium para
exterior.





SILLA MUMBAI

Estructura - Acero.
Asiento y respaldo
tapizado en varias
opciones de tela.





SILLÓN SANTORINI

Estructura -
Aluminio.
Tejido: Rope,
color a elegir.
Cojines en tela
premium para
exterior.



U N A P L A Z A



D O S P L A Z A S

SOFÁ UMMA

Estructura - Aluminio.
Tejido: Rope, color a
elegir.
Brazos con Easy Wood.



M E S A U M M A







UNA PLAZA



DOS PLAZAS



TRES PLAZAS

SOFÁS BROOKLYN

Estructura - Aluminio.

Cojines en tela premium
para exterior.



ESQUINERO



IZQUIERDO

SOFÁS BROOKLYN MODULAR

Estructura - Aluminio.

Cojines en tela premium
para exterior.



DERECHO



CENTRAL





U N A P L A Z A



D O S P L A Z A S



T R E S P L A Z A S

SOFÁS QUEBEC

Estructura - Aluminio.

Laterales y respaldo con strap de Textilene.

Cojines en tela premium para exterior.



U N A P L A Z A



D O S P L A Z A S



T R E S P L A Z A S

SOFÁS MALLORCA

Estructura - Aluminio.

Tejido: Strap o Rope, color a elegir.

Cojines en tela premium para exterior.





U N A P L A Z A



D O S P L A Z A S



T R E S P L A Z A S

SOFÁS AVIARA

Estructura - Madera de Tzalam,
Parota o Tornillo.

Cojines en tela premium para
exterior.



U N A P L A Z A



D O S P L A Z A S

SOFÁS PARÍS

Estructura - Aluminio.

Cojines en tela premium para exterior.

Patas en madera de Tzalam, Parota o Tornillo.





UNA PLAZA

SOFÁS ONTARIO

Estructura - Aluminio.

Tejido: Strap, color a elegir.

Cojines en tela premium para exterior.

Patas en madera de Tzalam, Parota o Tornillo.



DOS PLAZAS





U N A P L A Z A



D O S P L A Z A S



T R E S P L A Z A S

SOFÁS MAHATTAN

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, color a elegir.

Cojines en tela premium para exterior.



U N A P L A Z A



D O S P L A Z A S



T R E S P L A Z A S

SOFÁS CUBE STD

Estructura - Aluminio.

Cojines en tela premium para exterior.

Brazos con Easy Wood laterales de aluminio.





ESQUINERO



IZQUIERDO



DERECHO



CENTRAL

SOFÁS CUBE MODULAR

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.
Brazos con Easy Wood.



UNA PLAZA



DOS PLAZAS

SOFÁS CUBE TEJIDO

Estructura - Aluminio.
Tejido: FSM, FSA, Strap,
Rope o Píton color a
elegir.
Cojines en tela premium
para exterior.
Brazos con Easy Wood.



TRES PLAZAS



TEJIDO MEDIO





PRESTIGE STANDARD



PRESTIGE CON BRAZOS



PRESTIGE DELUXE



PRESTIGE CON BRAZOS
DELUXE



* NO APILABLE

PRESTIGE DOS PLAZAS

**CAMASTRO
PRESTIGE Y PRESTIGE
DELUXE**

Estructura - Aluminio.

Prestige std - sling en Textilene.

Prestige deluxe - sling en Textilene
acojinado.

Respaldo reclinable, 4 posiciones.



CAMASTRO HAWAII

Estructura - Aluminio.

Hawaii std - sling en
Textilene.

Hawaii deluxe - sling
en Textilene acojinado.
Respaldo reclinable, 4
posiciones.
Apilable.



CAMASTRO JAIPUR

Estructura - Aluminio.

Jaipur std - sling en
Textilene.

Jaipur deluxe - sling
en Textilene acojinado.
Respaldo reclinable, 4
posiciones.
Apilable.





CAMASTRO MAUI

Estructura - Aluminio.
Maui std - sling en
Textilene.

Maui deluxe -
sling en Textilene
acojinado.
Respaldo reclinable,
4 posiciones.
Apilable.



CAMASTRO FIDJI

Estructura - Aluminio.
Fidji std - sling en
Textilene.

Fidji deluxe - sling en
Textilene acojinado.
Respaldo reclinable, 4
posiciones.
Apilable.





CAMASTRO
FIDJI DE LUXE



**SILLA
PLAYERA
LOLHA**

Estructura - Aluminio.
Sling intercambiable
en tela Textilene.
Respaldo reclinable,
Reclinable 3
posiciones.
Plegable.





DAY BED AGRA

Estructura - Aluminio.
Tejido: Rope, FSA ,
FSM, Strap o Pitón
color a elegir.
Cojinería en tela
premium para exterior.



CAMA TULUM

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.
Respaldos
individualmente
reclinable, 4 posiciones.





DAY BED DELTA

Estructura - Aluminio.

Cortinas frontales y laterales ajustables en Textilene.

Cojines en tela premium para exterior.

Respaldos individualmente reclinable, 4 posiciones.
Estructura desarmable.



DAY BED PALMILLA

Estructura - Aluminio.

Cortinas corredizas en tela shadow para exterior.

Cojín en tela premium para exterior.

Toldo tela premium para exterior impermeable.

Respaldos individualmente reclinables, 4 posiciones.

*Cojines decorativos opcionales.

Estructura desarmable.





L Á M P A R A S I A N

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



L A M P A R A C O Z U M E L

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



L Á M P A R A X E L - H A

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



L Á M P A R A B A C A L A R

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



L Á M P A R A F A R O L

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



L A M P A R A P É T A L O S

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



L Á M P A R A C A N A S T A

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



L Á M P A R A N O R I A

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



LÁMPARA TORALLA

Estructura -

Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o
FSM color a elegir.



**TAPETES
DECORATIVOS
DE EXTERIOR**

Medidas: 2.38 x 3.04
mts, 1.59 x 2.23 mts.



SILLÓN BORA

BORA

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.





**SILLÓN LA
CASABLANCA**

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a
elegir.



SILLÓN LA BANANA

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



SILLÓN BARU

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.



TABURETE PONZA

Estructura - Aluminio.

Tejido: Rope, FSA o FSM color a elegir.





SILLÓN PACIFIC

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.
Brazos con Easy Wood.



SILLÓN SKY

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.
Brazos con Easy Wood.

**FABRICADO EN
EUROPA.**



CAMASTRO TROPIC

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.
Brazos con Easy Wood.



CAMASTRO FIJI

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.
Brazos con Easy Wood.

**FABRICADO EN
EUROPA.**



SILLA HELEN

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.
Brazos con Easy Wood.



SILLA AIR

Estructura - Aluminio.
Cojines en tela premium
para exterior.
Brazos con Easy Wood.

**FABRICADO EN
EUROPA.**



CAMASTRO FIJI

Estructura - Aluminio.
 Cojines en tela premium
 para exterior.
 Brazos con Easy Wood.



CAMASTRO SLIM

Estructura - Aluminio.
 Cojines en tela premium
 para exterior.
 Brazos con Easy Wood.

**FABRICADO EN
 EUROPA.**

MANTENIMIENTO:

MADERAS TROPICALES:

Es importante aplicar aceite hidratante de madera, para exteriores, que lo proteja cada vez que note resequedad en la madera derivado de las condiciones propias de la naturaleza y el uso que se dé al mobiliario:

1. Limpie con un paño suave húmedo con una mezcla de agua y jabón líquido neutro, si prefiere puede utilizar un atomizador para su aplicación.
 2. Frote con un paño suave para remover la suciedad.
 3. Seque con un paño seco suave.
 4. Aplique el aceite hidratante para madera, por ambos lados de la superficie con una brocha de pelo suave o trapo (aplique solo la cantidad de producto que la madera pueda absorber y deje reposar).
- Limpie con un paño seco (realice este paso únicamente si existe un exceso de aceite hidratante para evitar un acabado pegajoso).

ALUMINIO Y ACERO.

Para conservar su acabado estético y funcionalidades como el primer día es importante tener su cuidado periódico y los siguientes puntos:

1. Limpie con un paño seco para remover el polvo o partículas.
2. Frote con un paño húmedo para remover la suciedad.
3. Seque con un paño seco.
4. Nunca usar limpiadores ácidos.
5. No limpiar el metal cuando este muy caliente o muy frío al tacto.
6. No frotar con abrasivos para remover manchas difíciles.

IMPORTANTE NO USAR:

- Ácidos Clorhídricos (Cloro).
- Abrasivos.
- Disolventes (Acetonas, Recinas sintéticas, etc.).
- Pulidores.

TEXTILENE:

Para mantener en buen estado su malla textilene al exterior, le recomendamos los siguientes puntos:

1. Cepille la suciedad suelta.
2. Limpie la malla con agua usando una manguera.
3. Prepare una mezcla limpiadora de agua y jabón suave natura (no detergente).
4. Use un cepillo de cerdas suaves para limpiar.
5. Enjuague completamente y seque al aire libre.

TELA PREMIUM PARA EXTERIOR:

1. Cepille para quitar toda la suciedad.
2. Prepare una mezcla limpiadora de agua y jabón suave natura (no detergente), use un cepillo de cerdas suaves para limpiar.
3. Enjuague completamente y seque al aire libre.

TEJIDOS:

Para mantener en buen estado su tejido al exterior le recomendamos los siguientes puntos:

1. Limpie con un paño suave húmedo con una mezcla de agua y jabón líquido neutro, si prefiere puede utilizar un atomizador para su aplicación.
2. Frote con un paño suave para remover la suciedad.
3. Seque con un paño seco suave.

IMPORTANTE NO USAR:

- Ácidos Clorhídricos (Cloro).
- Abrasivos.
- Disolventes (Acetonas, Recinas sintéticas, etc.).
- Pulidores.

CUBIERTAS ESTRATIFICADAS:

Para mantener en buen estado su cubierta estratificada al exterior, le recomendamos los siguientes puntos:

1. Limpie con un paño seco para remover el polvo o partículas.
2. Frote con un paño húmedo para remover la suciedad.
3. Seque con un paño seco.

EASY WOOD:

Para conservar su acabado estético y funcionalidades como el primer día es importante tener su cuidado periódico y los siguientes puntos:

1. Limpie con un paño seco para remover el polvo o partículas.
2. Frote con un paño húmedo para remover la suciedad.
3. Seque con un paño seco.

POLÍTICAS DE GARANTÍAS.

a) La garantía comprende la reposición libre de cargo de la parte o partes, por ser defectuosa debido a una falla en materiales o mano de obra, previa valoración del problema por el área de control de calidad de Atmosferas Muebles, para lo cual es necesario presentar las evidencias requeridas por dicha área.

c) La garantía es aplicable para productos con un uso normal siguiendo nuestras recomendaciones de uso y mantenimiento.

d) La garantía no cubre ninguno de los materiales que sufren el desgaste normal del uso. Tampoco cubre partes que hayan sido deterioradas debido a negligencias, uso inapropiado, alteraciones a diseño del producto o instalación y/o armado en forma inapropiada.

e) La garantía no cubre ningún daño causado durante el tránsito, si este llegara ocurrir deberá ser reportado al transportista en el momento de la entrega. Lo que deberá de asentarse en el documento de embarque correspondiente. Y se decidirá quién es responsable de acuerdo a las condiciones de venta. El cliente es responsable del seguimiento de reclamo directo con la paquetería previamente autorizada, para hacer válida su póliza de seguro contratada.

f) Ningún trabajo de reparación de nuestros productos podrá hacerse fuera de nuestra planta, sin previa autorización por escrito.

g) El tiempo de respuesta es de 72 horas.

h) La reposición de las piezas deberá ser en el domicilio de entrega estipulado desde un inicio.

g) No se aceptaran devoluciones de ningún artículo sin autorización previa por escrito, tampoco se autoriza el pago de fletes de las devoluciones autorizadas.

La garantía no procede por las siguientes causas:

- Limpieza de las piezas (partes plásticas y estructuras metálicas) con químicos, blanqueadores, solventes, etc. Se debe limpiar con trapo húmedo, usar solo agua.

- Daños causados por la fricción, golpes y deformación al hacer un mal estibamiento o al arrastrarlas de un lugar a otro.

- Por falta de mantenimiento periódico al mobiliario por parte del usuario (apretar tornillos, usarla cuando le faltan partes, limpieza general, etc.).

- Daños por un uso inadecuado (se paren en ella, se golpee contra la pared, el descuido o mal uso para lo que fue diseñada).

- Daños del producto causado por el transportista.

- Piezas perdidas o que se manden a otro lugar por el transportista.

- Daños causados al desempacar el producto por el cliente final o por el distribuidor. (Cortaduras o marcas de cutter, manchas por agarrar las piezas con las manos sucias).

- Partes o materiales que sufren un deterioro normal de uso (decoloración, desgaste, tensión, brillo, confort, etc.).

- Mobiliario modificado o intervenido por personal ajeno a la organización.

- Variación del tono por exposición prolongada al sol, en productos del exterior cuentan con protección UV lo que la protege de la decoración grave más no de alteraciones en el tono con el tiempo.

- Toda mercancía reclamada por defecto de fabricación después de 30 días, contados a partir que la recibió.



Nubes Sur # 524 - 101
Col. Jardines del Pedregal
Ciudad de México

www.atmosferasmuebles.com