



# Preguntas comunes y objeciones

- 1.¿Manejan película 3M?** Manejamos películas de la Marca ASWF la cual tiene un portafolio más amplio de productos para prácticamente todas las necesidades.
- 2.¿Qué precio tiene el m2?** El producto se comercializa en metros líneas en ancho de 1.52 o 1.82 según requiera el proyecto, tenemos precios que van desde lo 42 USD hasta 170 USD, precios con IVA.
- 3.¿El precio del ML ya incluye instalación?** La mano de obra es por separado se cobra por m2 y va desde los 12 USD hasta los 29 USD, depende las condiciones del proyecto. Estos precios con IVA
- 4.¿Qué garantía tiene la película?** La película tiene una garantía de 8 años en todos los productos excepto Aurora la cual tiene 10 años.
- 5.¿Tienen una película transparente que quite el calor?** Para poder reducir el calor es necesario controlar rayos IR y la luz visible, por lo que una película transparente no filtraría el calor, pero tenemos películas muy claras que dejan pasar un alto porcentaje de luz y filtran calor.

- 1.El sol me estar decolorando mis pisos y muebles ¿Un producto transparente me controlará los rayos UV?** El deterioro tiene entre sus causas el UV en 40%, con una película transparente solo se mitiga el problema en 40% para ser una solución integral se debe controlar el exceso de luz visible, ya que la luz también causa deterioro en un 50%, puede ser una película clara con una ligera tonalidad.
- 2.Quiero proteger mis muebles y disminuir calor pero no quiere oscurecer mi casa** Ninguna de nuestras películas oscurece en su totalidad, ya que son productos traslucidos, en cualquiera de sus tonos seguirá pasando la luz. Tenemos productos que transmiten desde el 20% hasta el 60% de luz.
- 3.¿Cuánto calor me va a disminuir la película?** Tenemos productos que pueden llegar a bloquear hasta el 80% de energía solar total, puede tener una diferencia de temperatura en superficies de entre hasta de 10°C dependiendo el producto y las condiciones del sitio.
- 4.¿Si instaló la película ya no necesitaré aire acondicionado?** La película va a mitigar o controlar el calor que entra por las ventanas, siempre es necesario que exista ventilación en los espacios. La película no sustituye en ningún momento el aire acondicionado, lo que si se logra es eficientar el consumo del mismo.

- 1. ¿Qué tiempo de ROI (Retorno de inversión) tengo ?** Con los precios bajos de ASWF puede tener un ROI de 3 a 5 años, dependiendo de las condiciones del proyecto y hábitos de consumo energético.
- 2. Busco una película que me de privacidad** Algunas películas reflectivas pueden dar este efecto durante el día y el lado espejo dará al exterior. Sin embargo por leyes de física óptica, durante la noche cuando la luz provenga del interior, el efecto espejo se invierte.
- 3. ¿Se puede instalar sobre ventanas o domo de policarbonato ?** No se recomienda, por que el policarbonato cuando se calienta despiden  $\text{CO}_2$  que empuja la película hasta llegar al desprendimiento de la misma, este tipo de proyectos NO TIENEN GARANTÍA
- 4. Tengo una película existente ¿Se puede instalar sobre esa ?** No se debe instalar una película sobre otra, que pueden quedar burbujas que nunca secan se ve comprometido el nivel de rechazo de calor del producto, adicional a este tipo de instalaciones quedan sin garantía
- 5. ¿Hay costo por descontaminación de película existente?** Si este servicio se cobra por separado y tiene un costo aproximado de 9 a 18 USD (IVA incluido) y es adicional al tema de colocación de los productos ASWF
- 6. ¿Se decolora la película ?** Durante el tiempo de garantía la película no debe presentar problemas, algunas líneas dependiendo de su composición y fabricación están diseñadas para durar de por vida.

- 1. ¿La película me aísla del frío ?** No, la película no conserva el calor al interior, ya que es un aislamiento reflectivo que bloquea y mitiga los rayos IR y el calor que genera la luz que paso a través de los cristales.
- 2. ¿Cómo limpio la película ?** La película cuenta con una capa protectora anti-grasa, por lo que solo se recomienda utilizar un paño o microfibra húmedo.
- 3. ¿Qué cuidados necesita la película?** Esencialmente es libre de mantenimiento, el instalador le brindará una guía de cuidados de los cuales destaca, NO USAR JALADOR, NO TIRAR DE LAS ORILLAS Y no pegar calcomanías sobre la película.
- 4. ¿Las películas de seguridad detienen balas ?** No, ninguna película esta pensada como blindaje, son instrumentos protectores del vidrio en caso de accidentes y ocasiones y dependiendo del grosor pueden actuar como retardante en caso de un acto vandálico o ilícito.
- 5. ¿Qué grosor tienen las películas?** La mayoría de nuestra línea comercial tiene un grosor de entre 1.5 mil a 2.5 mil, también contamos con películas de seguridad control solar sobre pedido.

- 1. Cuánto tiempo lleva la instalación ?** Dependiendo el metraje, en un proyecto de una altura máxima de 3.50 de 15 m<sup>2</sup>, sería un tiempo de 3 horas aproximadamente, siempre y cuando el área esta libre y despejada.
- 2. ¿Debo limpiar los vidrios antes de la instalación ?** No es necesario, ya que por protocolo debemos limpiar nosotros la ventanas para cuidar que no queden impurezas atrapadas entre vidrio y película.
- 3. ¿Puedo instalar yo la película o que me instale alguien de mi confianza ?** Puede llevar a cabo la instalación ustedes mismo o con instalador de su confianza, pero no se extendería la garantía ya que le producto puede dañarse si es manipulado de manera incorrecta.
- 4. ¿Qué ventaja tiene ASWF con 3M?** Somos una empresa que trabaja con inventarios de fabrica, que se especializa solo en el tema de películas de control solar, nuestro personal esta capacitado para resolver de manera técnica y contundente todas las dudas del cliente, nuestros productos cuentan con acreditaciones nacionales y certificaciones internacionales, sumado con precios muy competitivos y productos de entrega inmediata, de la fabrica a sus ventanas

**1.¿Se puede dividir mi presupuesto por áreas ? Si claro**

**2.¿Puedo tener acceso al costo por cada ventana de las diferentes áreas? Si claro**

**3. Esta película es mas cara que otras de me cotizaron ¿Por qué ?** Es muy común encontrar diferencias de precios, en muchas ocasiones no se esta comparado con la misma tecnología, contamos con un extenso portafolio para igualar prácticamente cualquier cotización. Es importante cotejar, mismas tecnologías, desempeño térmico, tiempos de entrega y garantías,

**4.3M me da mas garantía** La garantía deber ser entendida correctamente, estas cubren, oxidación, deslaminación, corrosión y cambio de color, ninguna garantía cubre un mal uso del producto, como por ejemplo el uso de sustancias abrasivas o jalador, así mismo este beneficio es intransferible, se puede ofrecer una extensión de garantía de 2 años mas al cliente por un extra de 8% del valor del proyecto para tener un total de 10 años.

- 1.¿Para instalar se requiere anticipo ?** Si, se maneja un anticipo del 80% y una vez recibido el anticipo se programa instalación
- 2.¿Puedo pagar con tarjeta?** Si puede pagar con tarjeta de crédito o debito, el uso de este instrumento tiene una comisión del 4.5%
- 3.¿Tienen mensualidades sin intereses?** Si tenemos pagos TDC a meses con casi todos los bancos, hay un cargo por comisión según los meses que el cliente solicite.
- 4.¿Me dan factura del proyecto ?** Si, cliente debe enviar sus datos de facturación al correo de [importaciones@atmosferasmuebles.com](mailto:importaciones@atmosferasmuebles.com), indicado sus modalidad de facturación y el uso del CFDI
- 5.No necesito factura ¿ puedo ahorrarme el IVA?** No, En producto al ser importado ya tributo impuestos, mismos que deben ser reportados al SAT. Por eso no se puede evitar el pago del IVA.
- 6.¿Qué tipo de cambio se utiliza ?** Se utilizara el TC de nuestro banco Banorte el día de la operación. <https://www.bbva.mx/personas/informacion-financiera-al-dia.html>



- 1. ¿Puedo pagar en dólares ?** Si se puede pagar en dólares, siempre y cuando sea mediante transferencia o cheque nominativo y se factura en la misma moneda.
- 2. ¿Puedo pagar en USD o MXN en efectivo ?** Si en MXN se puede pagar sin ningún problema, pero en USD no se acepta pagos en efectivo, ya que no pueden ser depositados en ningún banco.



# Guía básica para especificar teléfono y presencial.

## **1. Necesito una cotización de película inteligente para una ventana ¿Me puede ayudar?**

Claro que si, contamos con un portafolio de mas de 20 películas capaces de filtrar el calor y permitir el paso de la luz natural.

## **2. ¿Su proyecto es para casa, departamento u oficinas?**

**3. En caso de ser casa ¿Su problema es de calor o solo deterioro?** Para deterioro y no modificar temperatura, las opciones recomendables son, Nature 50, Excel 60 black y NSN 60

- 1. Es casa pero es un tema de calor, ¿ Lo necesita para domo o ventanas ?** Para domo la recomendación es Day dream 25, reflector 20, horizon 20 y Nature 30
- 2. Tema de calor por ventanas en casa:** Dimension 25 Nature 30 o 40, Excel 25, 35 y 45 IRP y Aurora
- 3. Se debe solicitar fotos interiores y exteriores cuando mas entra el sol para poder confirmar recomendación.**
- 4. Mi proyecto es departamento y es de calor. ¿En su departamento tienen acuerdo de no alterar fachada ?** En caso de ser si existe ese acuerdo.
- 5. ¿Los vidrios de su edificio tienen alguna coloración exterior.** Si tiene colación, en caso de ser humo, verdoso o azuloso, pero siendo claro, se puede recomendar Excel 45, 35 y Aurora. Si lo vidrios son oscuros se puede recomendar Nature 30, Dimension 25, Excel 25 o 35. En caso de ser muy claros los vidrios se recomienda Excel 45 para tema de color y en deterioro, Nature 50, Excel 60 black
- 6. Se debe solicitar fotos interiores y exteriores cuando mas entra el sol para poder confirmar recomendación.**

**Mi proyecto es oficina y es de calor.**

- 1.¿En su edificio tienen acuerdo de no alterar fachada ?** En caso de ser si existe ese acuerdo.
- 2.¿Los vidrios de su edificio tienen alguna coloración exterior.** Si tiene colación, en caso de ser humo, verdoso o azuloso, pero siendo claro, se puede recomendar Excel 45, 35 y Aurora. Si lo vidrios son oscuros o muy reflectivos se puede recomendar Nature 30 o Daydrem 25
- 3.Se debe solicitar fotos interiores y exteriores cuando mas entra el sol para poder confirmar recomendación.**

espacios que te hacen sentir bien

feras

# Guía básica para especificar producto E-commerce

- 1. Necesito una cotización de película para 2 ventanas una de 5m<sup>2</sup> y la otra de 12 m<sup>2</sup> ¿Me puede ayudar?**
2. Para poder cotizar necesitamos las medidas de alto y ancho de cada vidrio la(s) ventana(s), en el caso de tener divisiones también necesitamos las medidas de los vidrios de esas secciones.
3. Debe indicarnos si su proyecto es casa, departamento u oficina.
4. Para poder especificar producto necesitamos fotografías interiores y exteriores y que nos describa la problemática ( calor, deterioro, privacidad). y expectativas que tiene sobre la apariencia de la película.